商户注册认证指南

2013 年 12 月

支付宝（中国）网络技术有限公司

目录

一、注册支付宝账户.....2

二、支付宝账户实名认证.....4

（一）公司账户实名认证操作流程（以法人名义申请）.....4

（二）公司账户实名认证操作流程（以代理人名义申请）.....9

（三）商家认证规则.....13

（四）商家认证时间.....13

三、关联认证.....14

（一）关联认证操作.....14

（二）关联认证使用规则.....15

四、安装数字证书.....16

（一）申请数字证书.....16

（二）安装数字证书.....16

- 安装数字证书简介.....16
- 手机短信安装数字证书.....17
- 邮件安全保护问题安装数字证书.....18
- 提交客户申请单安装数字证书.....20

一、注册支付宝账户

注:支付宝账户分为个人和公司两种类型，请根据自己的需要慎重选择账户类型，公司类型的支付宝账户公司名一定要有公司银行账户户名匹配。账户类型一旦选定就不能再修改。如需帮助请直接联系支付宝客服 95188 或 0571-88156688

公司类型注册支付宝账号需注意以下几点：

a、公司账户只能通过 PC 端注册，支付宝官方网址：www.alipay.com

b、账号类型必须为邮箱账户（邮箱未被占用，可正常收发邮件），且账户名不包含支付宝敏感字符如(alipay、zhifubao、alibaba)

c、登陆密码和支付密码不能一致，密码长度 6—20 位字符（密码可以使用字母数字符号组合而成）

1、打开 www.alipay.com，点击【免费注册】;



2、点击【企业账户】，填入电子邮箱和验证码（公司账户只能邮箱注册），点击【下一步】;



3、点击【立即查收邮件】，进入邮箱；



4、在邮箱中会收到一封激活支付宝账户的邮件，点击【请激活您的支付宝账户】；



5、点击【继续注册】；



6、填写相关信息，点击【确定】；完成支付宝账户注册。



二、支付宝账户实名认证

支付宝实名认证是由支付宝（中国）网络技术有限公司提供的一项身份识别服务。支付宝实名认证同时核实会员身份信息和银行账户信息，通过支付宝实名认证后相当于拥有了一张互联网身份证；

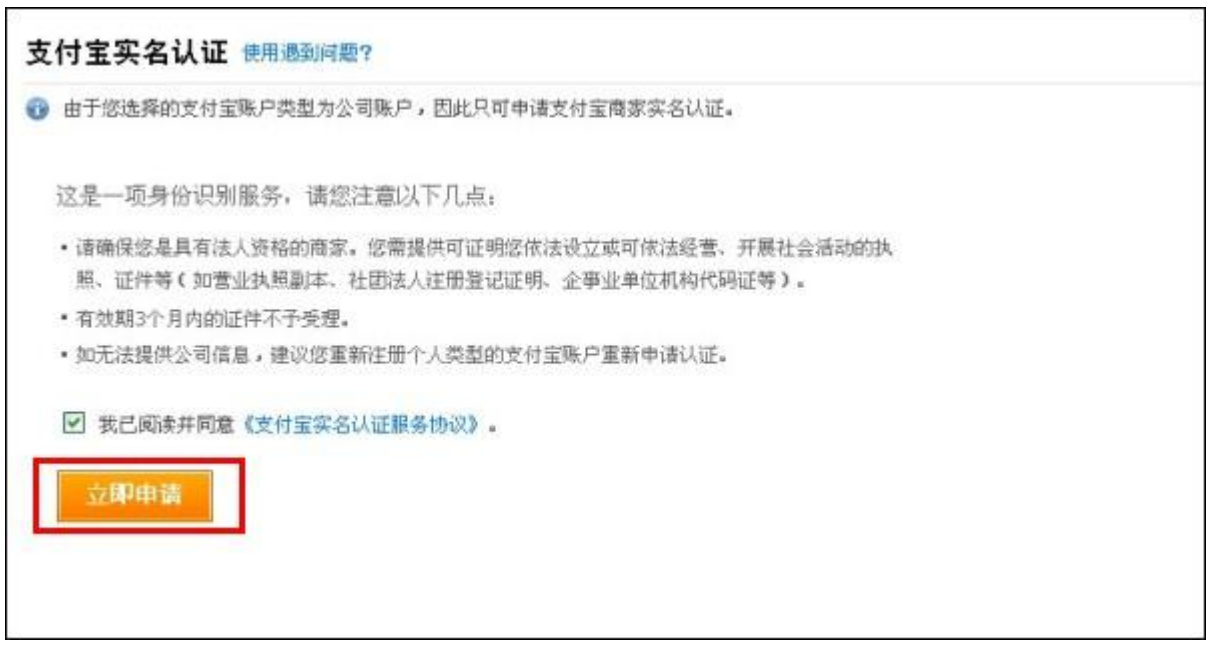
申请公司类型的支付宝账户，需进行支付宝实名认证，按申请人不同分为： 申请商家认证的操作流程（以法人名义申请）；申请商家认证的操作流程（以代理人名义申请）

（一）公司账户实名认证操作流程（以法人名义申请）

1、打开 www.alipay.com，登录支付宝账户，点击【立即点此申请】（点击立即申请商家认证）



2、点击【立即申请】；



3、在法定代表人这一列，选择【立即申请】；



4、填写企业基本信息，上传营业执照；商家认证公司名称一栏不支持填写中间的“•”；



5、填写对公银行账户信息（[支行找不到怎么办？]）；



6、填写法人信息，上传法人证件图片； 温馨提示：手机号码仅支持 11 位数字，且以 13/14/15/18 开头



7、法人信息身份信息审核成功后，等待人工审核（审核营业执照和法人证件，时间为 2 天）；



8、人工审核成功后，等待银行卡给公司的对公银行账户打款；



9、核实公司银行账户收到的支付宝汇款金额，填写确认金额；



10、认证成功。



温馨提示：

1、若法人信息第一次审核失败，可以重新输入法人信息，或者提交证件进行人工审核；



2、重新输入法人信息页面：



3、提交证件人工审核页面：

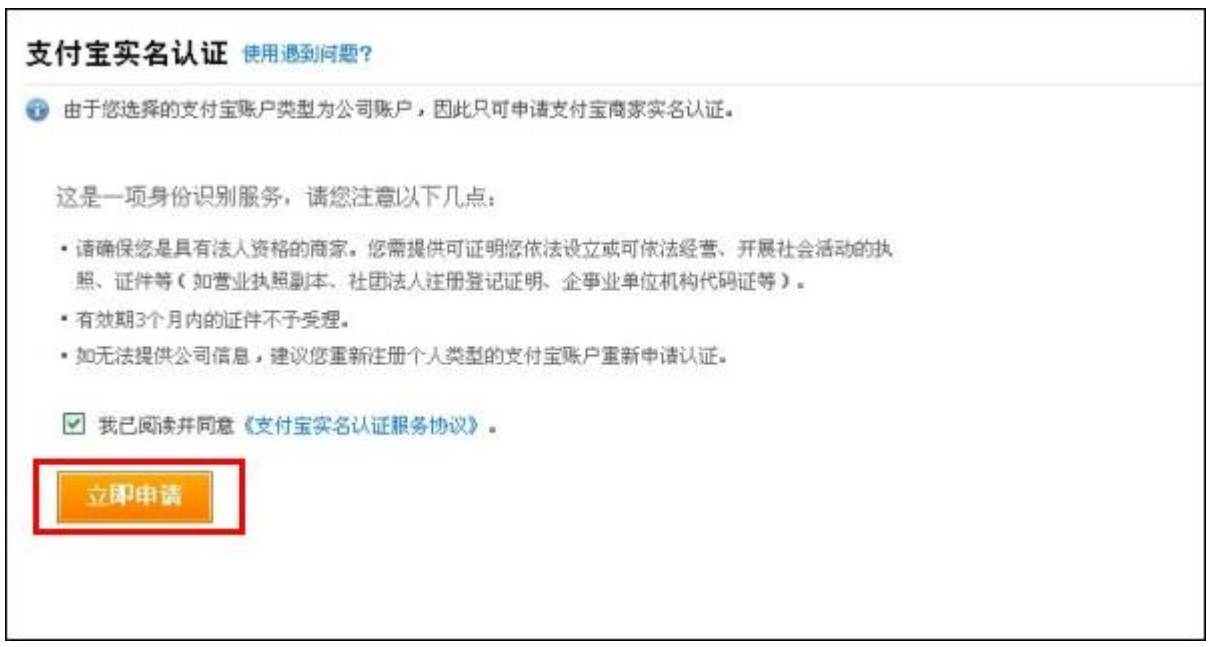


（二）公司账户实名认证操作流程（以代理人名义申请）

1、打开 www.alipay.com，登录支付宝账户，点击【立即点此申请】（点此立即申请商家认证）



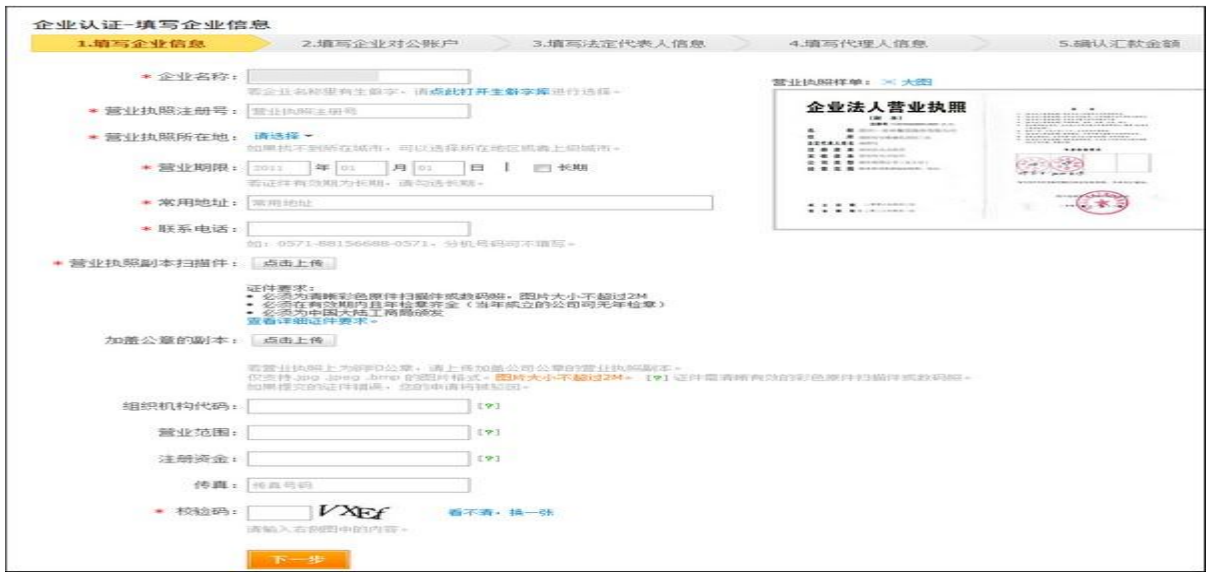
2、点击【立即申请】；



3、在代理人一列，点击【立即申请】；



4、填写企业基本信息，上传营业执照图片；商家认证公司名称一栏不支持填写中间的“•”；



5、填写对公银行账户信息（支行找不到怎么办？）；



6、填写法人信息，上传法人证件图片；



非法人认证企业委托书. docx

7、填写代理人信息，上传代理人身份证图片以及企业委托书扫描件



8、等待证件（审核营业执照、代理人身份证图片、法人证件图片，时间为 2 天）；



9、审核成功，等待银行卡给公司对公银行账户打款；



10、**核实公司银行账户收到的支付宝汇款金额，填写确认金额；**



11、认证成功。



温馨提示：

1、若代理人身份信息未通过审核，可以重新输入代理人信息或者提交证件人工审核；



2、重新输入代理人身份信息页面：



2、提交证件人工审核页面。



（三）商家认证规则

商家认证公司名称一栏不支持填写中间的“•”。

法人身份证件要求：

如果法人为中国大陆公民，需要提供身份证彩色图片，并过公安网；

如果法人为港澳居民，需要提供回乡证彩色图片，不过公安网；

如果法人为台湾，需要提供往来大陆通行证彩色图片（如台胞证），不过公安网；

如果法人为外籍或海外居民，需要提供护照的彩色图片，不过公安网。

外籍法人，护照名字是英文，营业执照上的名字是中文，申请认证时，需填写中文和英文名字（中间可以用空格做间隔，暂不支持括号）。

代理人必须为持有中国大陆居民身份证的人。身份证件要求：中国大陆居民身份证彩色图片。

大陆法人身份信息和代理人身份信息会过公安网审核，如公安网审核没有通过的，再提交两个证件：

证件组合：二个主证或者主证 + 辅证。

主证：身份证（新版身份证需要正反两面）、户口本、2007 年 1 月 1 日之前发的护照。

辅证：户籍证明、驾驶证 A—C 照（需要有身份证号）、2007 年 1 月 1 日以后的护照、户口迁移证、社保卡（得有身份证号）、市民卡（得有身份证号）；泉州地区客户通过不了公安网的，必须提供身份证和户籍证明。

注：申请过公安网次数为 2 次，如未能通过公安网，则需再提供双证人工审核。客户可在前台撤消进行到一半的认证，但通过商家实名认证不能取消认证。一定要填写银行对公账户方可认证。商家认证不能修改成个人认证。

支付宝商家认证只针对大陆营业执照。香港客户不可以申请商家认证，只接受个人认证。如果是香港工商局的营业执照，建议走个人港澳认证。

（四）商家认证时间

<table>
<tr><th>业务归类</th><th colspan="3">处理时间</th></tr>
<tr><td rowspan="4">认证时间</td><td>用户类型</td><td>银行卡打款时间</td><td>证件审核时间</td></tr>
<tr><td>大陆用户、海外、台湾用户</td><td>1~2 天；</td><td>2 天（包括大陆客户未通过公安网审核，海外客户护照、台湾客户回乡证、担保函等资料信息的审核）</td></tr>
<tr><td>香港客户</td><td colspan="2">人工审核：2 天</td></tr>
<tr><td>商家认证</td><td>3 工作日内</td><td>人工审核：2 天</td></tr>
</table>

三、关联认证

同一公司名下已有实名认证的支付宝账户,在新增一个支付宝账号情况下，需要进行关联认证，指定账户身份。

（一）关联认证操作

1、登录支付宝账户，点击【我的支付宝】——【我的账户】——【添加关联认证】；（点击进入关联认证）



2、根据页面提示填写相关信息（注：企业账户只能与企业账户关联），即可完成关联认证。



（二）关联认证使用规则

主账户和被关联子账户都不能存在账户冻结情况。

主账户余额支付功能没有被支付宝风险控制扫描关闭。

个人类型主账户关联子账户数没有超过默认关联数（5 个）。

商家认证最多有 10 个关联账户（不含主账户）的认证。如超过 10 个，向支付宝另外申请。

公司类型账户，被关联的账户也必须为公司类型账户；个人类型账户，被关联的账户也必须为个人类型账户。

证书（数字证书）过期无法操作关联认证。

如果关联认证成功了，不能再取消认证。

关联认证通过的支付宝实名认证账户都可以申请支付宝数字证书。

四、安装数字证书

数字证书是使用支付宝账户资金的身份凭证之一，加密您的信息并确保账户资金安全。申请数字证书后，即使账号被盗，对方也动不了您账户里的资金。大陆个人用户申请证书后，当电脑系统重装或更换电脑操作，只需再安装一次证书即可，无需导入和备份数字证书。

（一）申请数字证书

1、申请数字证书：https://securitycenter.alipay.com/cert/intro.htm

（二）安装数字证书

- **安装数字证书简介**

温馨提示：**当前电脑首次申请、安装数字证书时需要安装数字证书控件，控件安装流程点此查看；**



2）也可以直接登录支付宝，在【安全中心】，数字证书【管理】页面，点击【安装数字证书】；





安装数字证书方法有三种：【通过手机短信】、【接受邮件并回答安全保护问题】、【提交客服申请单】；

- **手机短信安装数字证书**

1、通过手机短信安装的方式（**前提：**支付宝账户绑定的手机号码正常并可收到短信）：

1）在安装证书入口，点击【安装数字证书】，选择【通过手机短信】后点击【下一步】（收银台页面安装时默认通过手机短信），点此进入安装证书页面；



2）选择证书使用地点，输入【验证码】；



3）输入手机上收到的校验码，点击【确定】；（手机收不到校验码，怎么办？）



4）安装成功。



- **邮件安全保护问题安装数字证书**

1、接受邮件并回答安全保护问题进行安装（若您未看到此邮件选项，请选择其他方式安装证书）

1）填写验证码，点击【提交】；



2）提交后，提示“支付宝已向您的邮箱，发送了一封验证邮件”，点此【进入邮箱查收】；



3）点击【点此安装证书】；



4）回答安全保护问题，点击【下一步】；



5）数字证书安装成功。



- **提交客户申请单安装数字证书**

1）在安装数字证书选项时，选择【提交客服申请单】；



2）您可以安装页面的提示填写相关信息并上传证件，支付宝客服会在 48 小时内进行审核；处理结果会通过邮件告知您进展，如您在受理单中有填写手机号，也会同步发送短信通知，请您耐心等待！





支付万变 托付不变